

AI DLA OBSŁUGI KLIENTA

Odpowiedzi • wiedza • zgłoszenia • jakość • czas

Uczymy zespoły korzystać z AI w realnej pracy - praktycznie, odpowiedzialnie i z kontrolą człowieka.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. SZYBSZA ODPOWIEDŹ

AI pomaga przygotować roboczą odpowiedź na podstawie pytania i zatwierdzonych informacji firmy.

2. FAQ

Zespół uczy się wykorzystywać AI do powtarzalnych pytań bez każdorazowego pisania od początku.

3. BAZA WIEDZY

Praca z aktualną ofertą, procedurami i instrukcjami obsługi.

4. PODSUMOWANIE SPRAWY

Długą korespondencję można skrócić do problemu, ustaleń i następnego kroku.

5. TON KOMUNIKACJI

Budujemy wzory odpowiedzi zgodne ze stylem marki i sytuacją klienta.

6. TRUDNE WIADOMOŚCI

Ćwiczymy tworzenie spokojnych, rzeczowych odpowiedzi wymagających szczególnej uwagi.

7. KLASYFIKACJA

AI może pomagać porządkować typy zgłoszeń i wskazywać potrzebny kontekst.

8. PRZEKAZANIE SPRAWY

Przygotowanie krótkiego podsumowania dla kolejnej osoby lub działu.

9. WIELOJĘZYCZNOŚĆ

Pokazujemy, jak wspierać roboczą komunikację w innych językach i kiedy potrzebna jest dodatkowa weryfikacja.

10. SZABLONY

Biblioteka promptów dla najczęstszych scenariuszy obsługi.

11. JAKOŚĆ

Zespół uczy się rozpoznawać odpowiedzi niepełne, zbyt pewne lub niezgodne z materiałami firmy.

12. GRANICE

Sprawy wymagające decyzji, wyjątku lub odpowiedzialności przekazywane są człowiekowi.

13. CRM

AI może wspierać tworzenie notatek i kolejnych kroków w procesie klienta.

14. PROJEKTOR

Warsztat budujemy wokół realnych pytań i kanałów obsługi organizacji.

15. EFEKT

Szybsze przygotowanie odpowiedzi przy zachowaniu jakości i kontroli człowieka.

AI AGENCJA - KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl