

APLIKACJA DLA FIRMY / KLIENTÓW

Konto klienta • obsługa • sprzedaż • lojalność • AI

Projektujemy aplikacje wtedy, gdy mają uprościć proces, zwiększyć sprzedaż albo sprawić, że klient lub zespół chce do nich wracać.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. FIRMA ZAWSZE POD RĘKĄ

Aplikacja skupia najważniejsze punkty kontaktu z firmą w jednym miejscu: konto klienta, usługi, zamówienia, dokumenty, płatności i komunikację.

2. KONTO KLIENTA

- dane i preferencje
- historia zamówień lub usług
- zapisane produkty i materiały
- status bieżących spraw

3. REZERWACJE I ZAMÓWIENIA

Rezerwacja terminu, zamówienie usługi lub produktu, zmiana terminu oraz szybki powrót do wcześniejszych wyborów.

4. PŁATNOŚCI I DOKUMENTY

Płatności, faktury, potwierdzenia, umowy i inne dokumenty dostępne w uporządkowanej strefie klienta.

5. KOMUNIKACJA

Wiadomości, powiadomienia, ważne informacje oraz kontakt z właściwym działem lub opiekunem.

6. AI ASYSTENT

Pomaga znaleźć funkcję, usługę, dokument lub odpowiedź w zatwierdzonej bazie wiedzy i w razie potrzeby kieruje do człowieka.

7. LOJALNOŚĆ

Punkty, status klienta, vouchery, oferty specjalne i korzyści za powroty.

8. CRM

Aktywność klienta może łączyć się z CRM, aby zespół widział historię kontaktu i kolejne działania.

9. AUTOMATYZACJE

Potwierdzenia, przypomnienia, follow-up, prośby o opinię i komunikacja po zakupie lub usłudze.

10. SPRZEDAŻ

Spersonalizowane propozycje produktów i usług na podstawie bieżącej potrzeby i historii — w uzgodnionym zakresie.

11. PANEL FIRMY

Klienci, zgłoszenia, zamówienia, rezerwacje, komunikacja i raporty w jednym miejscu.

12. INTEGRACJE

Połączenie z CRM, sklepem, stroną, kalendarzem, płatnościami i innymi systemami firmy.

13. ROZWÓJ ETAPAMI

Aplikacja może zacząć od kilku kluczowych funkcji i być rozbudowywana wraz z firmą.

14. PROJEKTOR

Projektujemy także nietypowe aplikacje dopasowane do konkretnego procesu biznesowego.

15. EKOSYSTEM

Strona aplikacja klient sprzedaż/obsługa CRM automatyzacja powrót klienta.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl