

AUTOMATYZACJE AI — OBSŁUGA KLIENTA

Zapytania • odpowiedzi • terminy • opieka • powroty

Automatyzujemy powtarzalną pracę tak, aby technologia wspierała człowieka, przyspieszała proces i zostawiała kontrolę tam, gdzie jest potrzebna.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. PIERWSZY KONTAKT

Zapytanie ze strony, formularza lub innego kanału może automatycznie trafić do właściwego procesu obsługi.

2. NATYCHMIASTOWE POTWIERDZENIE

Klient otrzymuje potwierdzenie, a zespół informację o nowej sprawie.

3. ASYSTENT AI

Może odpowiadać na typowe pytania na podstawie zatwierdzonej wiedzy firmy i przekazywać trudniejsze sprawy człowiekowi.

4. KWALIFIKACJA

System zbiera potrzebne informacje przed rozmową, konsultacją lub przygotowaniem oferty.

5. TERMINY

Automatyczne propozycje rezerwacji, potwierdzenia i przypomnienia o spotkaniu.

6. HISTORIA

Najważniejsze informacje z kontaktu trafiają do jednego miejsca zamiast pozostawać w wielu kanałach.

7. PODSUMOWANIA AI

Dłuższe rozmowy mogą być streszczane do najważniejszych ustaleń i kolejnych działań.

8. FOLLOW-UP

Przypomnienie po kontakcie, ofercie lub braku odpowiedzi według ustalonego scenariusza.

9. PO REALIZACJI

Automatyczna wiadomość z podziękowaniem, instrukcją, materiałami lub kolejnym krokiem.

10. OPINIE

Prośba o opinię może zostać wysłana w odpowiednim momencie po zakończeniu usługi.

11. POWRÓT KLIENTA

Przypomnienia o kolejnej wizycie, odnowieniu, przeglądzie lub usłudze cyklicznej.

12. SPRZEDAŻ DODATKOWA

System może wskazać moment na propozycję usługi lub produktu uzupełniającego.

13. KONTROLA CZŁOWIEKA

Wrażliwe lub niestandardowe odpowiedzi mogą wymagać akceptacji pracownika przed wysłaniem.

14. PROJEKTOR

Scenariusze automatyzacji dopasowujemy do realnej ścieżki klienta w konkretnej firmie.

15. EFEKT

Szybsza obsługa bez utraty ludzkiego kontaktu i mniej ręcznych, powtarzalnych czynności.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl