

AGENT AI + INTEGRACJE I AUTOMATYZACJE

Agent • CRM • poczta • kalendarz • procesy

Budujemy rozwiązania AI na podstawie wiedzy firmy, z jasno określonym zakresem działania i kontrolą człowieka tam, gdzie jest potrzebna.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. AGENT W EKOSYSTEMIE

Największą wartość agent może dać wtedy, gdy nie tylko odpowiada, ale jest połączony z właściwymi procesami firmy.

2. CRM

Może odczytywać lub przekazywać ustalone informacje w granicach nadanych uprawnień.

3. FORMULARZE

Dane z rozmowy mogą zasilać odpowiedni rekord lub proces.

4. KALENDARZ

Agent może prowadzić do ustalania terminów, jeśli system rezerwacji jest częścią integracji.

5. POCZTA I WIADOMOŚCI

Może przygotowywać szkice komunikacji lub uruchamiać zatwierdzone scenariusze.

6. ZADANIA

Określone zdarzenie może tworzyć zadanie dla właściwej osoby.

7. DOKUMENTY

Agent może pomagać odnajdywać lub przygotowywać informacje na podstawie dozwolonych materiałów.

8. BAZA WIEDZY

Odpowiedzi i działania opierają się na wskazanych źródłach organizacji.

9. WARUNKI

Proces może zależeć od statusu klienta, rodzaju sprawy, terminu lub innych ustalonych reguł.

10. AKCEPTACJA

Wysyłka, decyzja lub zmiana danych może wymagać zatwierdzenia człowieka.

11. LOGIKA WIELOETAPOWA

Agent może prowadzić sprawę przez kilka kroków zamiast kończyć na pojedynczej odpowiedzi.

12. PRZEKAZANIE

W odpowiednim momencie proces przechodzi do człowieka wraz z kontekstem.

13. MONITOROWANIE PROCESU

Firma może obserwować wykonane działania i rozwijać scenariusze na podstawie praktyki.

14. PROJEKTOR

Dobieramy integracje do rzeczywistych narzędzi firmy — nie łączymy systemów tylko dla efektu technologicznego.

15. EFEKT

Jedna rozmowa może uruchomić cały uporządkowany proces bez wielokrotnego ręcznego przepisywania danych.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl