

BAZA WIEDZY AI DLA FIRMY

Dokumenty • procedury • oferta • szybkie odpowiedzi

Budujemy rozwiązania AI na podstawie wiedzy firmy, z jasno określonym zakresem działania i kontrolą człowieka tam, gdzie jest potrzebna.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. WIEDZA W JEDNYM MIEJSCU

Porządkujemy zatwierdzone informacje firmy tak, aby zespół nie musiał szukać ich w wielu folderach, wiadomościach i plikach.

2. ŹRÓDŁA

Instrukcje, procedury, oferta, FAQ, materiały produktowe i inne wskazane dokumenty mogą zasilać wspólną bazę wiedzy.

3. WYSZUKIWANIE

Pracownik zadaje pytanie naturalnym językiem i szybciej dociera do potrzebnej informacji.

4. ODPOWIEDŹ Z KONTEKSTEM

AI może przygotować odpowiedź na podstawie udostępnionych materiałów zamiast ogólnej wiedzy.

5. AKTUALIZACJE

Nowe wersje dokumentów i informacji można włączać do uporządkowanego procesu aktualizacji bazy.

6. ROLE

Dostęp do wybranych obszarów wiedzy może zależeć od zespołu lub zakresu obowiązków.

7. ONBOARDING

Nowa osoba szybciej poznaje procedury, ofertę i sposób pracy organizacji.

8. OBSŁUGA KLIENTA

Zespół może szybciej odnajdywać właściwe odpowiedzi na pytania klientów.

9. SPRZEDAŻ

Handlowiec ma łatwiejszy dostęp do parametrów usług, materiałów i zatwierdzonych argumentów sprzedażowych.

10. PROCEDURY

Baza może prowadzić do właściwej instrukcji lub checklisty w konkretnym procesie.

11. AI + CZŁOWIEK

Odpowiedź AI wspiera pracownika; w sprawach wymagających decyzji lub interpretacji kontrolę zachowuje człowiek.

12. INTEGRACJE

Bazę można łączyć z wybranymi narzędziami pracy, CRM, stroną lub aplikacją.

13. PORZĄDEK

Ustalamy źródła nadrzędne i sposób aktualizacji, żeby ograniczyć korzystanie z nieaktualnych materiałów.

14. PROJEKTOR

Strukturę wiedzy projektujemy pod rzeczywiste działy, dokumenty i potrzeby firmy.

15. EFEKT

Mniej szukania informacji, szybsze odpowiedzi i bardziej spójna praca zespołu.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl