

CHATBOT AI NA STRONĘ

24/7 • pytania • oferta • kwalifikacja • kontakt

Budujemy rozwiązania AI na podstawie wiedzy firmy, z jasno określonym zakresem działania i kontrolą człowieka tam, gdzie jest potrzebna.

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

1. PIERWSZY KONTAKT 24/7

Chatbot może przywitać odwiedzającego i pomóc mu znaleźć właściwą informację lub usługę.

2. WIEDZA FIRMY

Odpowiedzi mogą opierać się na zatwierdzonych materiałach, ofercie i FAQ firmy.

3. DOBÓR USŁUGI

Bot może zadawać krótkie pytania i kierować klienta do odpowiedniego rozwiązania.

4. KWALIFIKACJA

Zbiera podstawowe informacje potrzebne przed kontaktem z człowiekiem.

5. LEAD

Po zgodzie użytkownika dane mogą trafić do formularza lub procesu CRM.

6. TERMIN

Chat może prowadzić do rezerwacji rozmowy, konsultacji lub wizyty.

7. PRODUKTY

Może pomagać odnaleźć właściwy produkt, materiał lub kategorię.

8. FAQ

Odpowiada na powtarzalne pytania bez angażowania zespołu za każdym razem.

9. PRZEKAZANIE CZŁOWIEKOWI

Nietypowa lub wymagająca sprawa może zostać skierowana do właściwej osoby.

10. STYL MARKI

Język i sposób rozmowy projektujemy tak, aby pasował do charakteru firmy.

11. WIELOJĘZYCZNOŚĆ

W zależności od projektu chatbot może wspierać obsługę w więcej niż jednym języku.

12. ANALIZA PYTAŃ

Najczęstsze pytania klientów mogą pokazać, czego brakuje na stronie lub w ofercie.

13. CRM I AUTOMATYZACJE

Chat może być początkiem dalszego procesu: leadu, zadania, follow-upu lub obsługi.

14. PROJEKTOR

Scenariusz rozmowy i funkcje budujemy pod konkretną stronę oraz potrzeby klientów.

15. EFEKT

Klient szybciej otrzymuje pomoc, a firma odzyskuje czas na sprawy wymagające człowieka.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl