

ROZWIĄZANIA DLA DUŻYCH FIRM I ORGANIZACJI

Firmy wielooddziałowe • zespoły sprzedaży • obsługa klienta • marketing • HR • operacje • zarząd

Portale • CRM • sprzedaż • aplikacje • AI dla zespołów • automatyzacje • integracje • analityka • szkolenia • Projektor

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl

WPROWADZENIE

W dużej organizacji największą wartość daje nie pojedyncze narzędzie, ale połączenie procesów, danych, komunikacji i zespołów w spójny system.

AI AGENCJA projektuje rozwiązania od warstwy klienta i sprzedaży po wewnętrzne aplikacje, bazy wiedzy, automatyzacje i AI wspierające codzienną pracę.

1. STRONY, PORTALE I STREFY KLIENTA

- Serwisy korporacyjne, produktowe i rekrutacyjne.
- Portale dla klientów, partnerów i sieci sprzedaży.
- Personalizowane ścieżki użytkownika i formularze.
- Integracja z CRM, analityką i systemami firmowymi.

2. CRM I SPRZEDAŻ

- Leady, klienci, statusy, priorytety i kolejne działania.
- Automatyczny follow-up i przypomnienia.
- Segmentacja kontaktów i kampanii.
- Dashboardy dla handlowców i managerów.
- Integracje z formularzami, pocztą, kalendarzami i innymi źródłami danych.

3. OBSŁUGA KLIENTA

- Bazy wiedzy i AI asystenci.
- Klasyfikacja zapytań i kierowanie do właściwego zespołu.
- Formularze, zgłoszenia i statusy obsługi.
- Automatyczne odpowiedzi w prostych sprawach i eskalacja do człowieka.

4. AI DLA ZESPOŁÓW

- Wewnętrzni asystenci oparci na zatwierdzonej wiedzy firmy.
- Wsparcie sprzedaży, marketingu, obsługi, HR i operacji.
- Pomoc w wyszukiwaniu, podsumowywaniu i przygotowywaniu materiałów roboczych.
- Rozwiązania z kontrolą dostępu i zakresem danych dopasowanym do roli.

5. AUTOMATYZACJA PROCESÓW

- Przepływy między formularzami, CRM, pocztą, kalendarzami i systemami wewnętrznymi.
- Automatyczne zadania, przypomnienia, raporty i przekazywanie danych.

- Eliminowanie powtarzalnego ręcznego przepisywania informacji.
- Człowiek pozostaje w punktach wymagających decyzji lub akceptacji.

6. INTEGRACJE

- Łączenie nowych rozwiązań z istniejącym środowiskiem firmy przez dostępne API i konektory.
- Synchronizacja danych pomiędzy wybranymi systemami.
- Projektowanie warstwy integracyjnej pod konkretny proces.
- Stopniowe wdrożenie bez konieczności wymiany całego środowiska naraz.

7. APLIKACJE WEB I MOBILE

- Aplikacje dla klientów, partnerów i pracowników.
- Panele operacyjne i managerskie.
- Narzędzia sprzedażowe, terenowe i obsługowe.
- Prototypy, MVP i rozwiązania rozwijane etapami.

8. MARKETING, MEDIA I CONTENT

- Systemy planowania i produkcji treści.
- Kampanie i ścieżki leadowe połączone z CRM.
- AI wspierające przygotowanie wariantów materiałów.
- Automatyzacja publikacji, dystrybucji i raportowania tam, gdzie jest to uzasadnione.

9. HR, ONBOARDING I WIEDZA

- Portale pracownicze i bazy wiedzy.
- Onboarding nowych osób i role-based learning.
- Wewnętrzne FAQ i asystenci.
- Materiały szkoleniowe, kursy i instrukcje.

10. ANALITYKA I RAPORTOWANIE

- Dashboardy z danych pochodzących z uzgodnionych źródeł.
- Raporty sprzedażowe, marketingowe i operacyjne.
- Monitorowanie wybranych wskaźników i trendów.
- Automatyczne przygotowywanie cyklicznych zestawień.

11. BEZPIECZEŃSTWO I ŁAD AI

- Określenie dozwolonych zastosowań AI i zakresu danych.
- Kontrola dostępu, role i ścieżki akceptacji.
- Dokumentowanie procesów i odpowiedzialności.
- Wdrożenia AI projektowane jako wsparcie pracowników, a nie niekontrolowany automat decyzyjny.

12. SZKOLENIA I ADOPCJA

- Szkolenia dla zarządu, managerów i zespołów.
- Warsztaty procesowe i praktyczne scenariusze wykorzystania AI.
- Materiały wdrożeniowe i baza wiedzy.
- Pilotaże i rozwój na podstawie wyników.

13. PRODUKTY CYFROWE I AKADEMIE

- Wewnętrzne i zewnętrzne kursy, webinary, ebooki i bazy wiedzy.
- Akademie dla klientów, partnerów lub pracowników.
- Automatyzacja dostępu, komunikacji i kolejnych etapów nauki.
- Możliwość połączenia produktów z portalem, CRM i aplikacją.

14. PROJEKTOR — ROZWIĄZANIA INDYWIDUALNE

Projektor służy do budowy rozwiązań, których nie da się zamknąć w jednym gotowym produkcie: niestandardowych aplikacji, agentów, paneli, systemów danych, automatyzacji i integracji.

Punktem wyjścia jest konkretny proces biznesowy i oczekiwany rezultat.

15. JEDEN SPÓJNY EKOSYSTEM

Strona / portal kampania lead CRM sprzedaż obsługa aplikacja baza wiedzy AI automatyzacja analityka.

Elementy mogą być wdrażane osobno albo jako długoterminowy program transformacji.

AI AGENCJA — KONTAKT

+48 535 185 069 | kontakt@aiagencja.com.pl | aiagencja.com.pl